

A nossa visão

A nossa visão para o Departamento de Serviços de Saúde e da Comunidade é criar uma Ilha saudável, com cuidados seguros, de alta qualidade, focados nos resultados e acessíveis, aos quais os nossos utentes possam aceder quando e onde deles precisarem.

Razões pelas quais os nossos cuidados de saúde e sociais têm de mudar

Hoje em dia as pessoas vivem mais tempo do que as gerações passadas, facto que devíamos celebrar. Mas as pessoas de idade têm muitas vezes necessidades de saúde mais complexas de gerir, o que pode exigir mais cuidados e mais tratamentos.

Se queremos continuar a oferecer aos habitantes da ilha os cuidados de saúde e sociais de alta qualidade que estes esperam receber, devemos manter-nos atualizados quanto à forma de o fazer.

Isto significa que durante os próximos cinco anos iremos introduzir algumas mudanças na forma como trabalhamos, para podermos continuar a prestar cuidados atempados, eficazes e seguros que satisfaçam as necessidades de todos.

Precisamos, portanto, de trabalhar desde já para atualizar os nossos serviços de saúde e de assistência social - por exemplo, transferindo os serviços que não precisam de ser prestados no hospital para a comunidade, onde é mais fácil aceder aos mesmos.

Desta forma, para certas consultas os ilhéus não precisarão de ir ao hospital, como acontece atualmente, porque serão prestados mais cuidados prestados perto do local onde vivem.

E isso significa que o nosso novo hospital, quando estiver construído, se concentrará nos cuidados especializados e de urgência que só um hospital pode prestar.

Para obter mais informações, visite o site: Gov.je/JerseyCareModel ou envie um email para: health@gov.je

Eventos do Modelo de Cuidados de Jersey (Jersey Care Model)

O Departamento de Serviços de Saúde e da Comunidade vai realizar uma série de reuniões públicas em toda a ilha em novembro e dezembro, para que os ilhéus possam obter mais informações sobre o Modelo de Cuidados de Jersey. Haverá reuniões em todas as freguesias, algumas à hora do almoço e muitas à noite. Estão abertas a todos e não apenas aos residentes das freguesias. Esperamos que possa vir a uma das reuniões.

Local	Data	Hora
St Martin: Public Hall	Quinta-feira, 28 de novembro	13.00 - 15.00 horas
St Mary: Parish Hall	Sexta-feira, 29 de novembro	13.00 - 15.00 horas
St John: Parish Hall	Sábado, 30 de novembro	10.30 - 12. 30 horas
St Helier: Town Hall	Segunda-feira, 2 de dezembro	13.00 - 15.00 horas
Trinity: Parish Hall	Segunda-feira, 2 de dezembro	18.30 - 20.30 horas
St Helier: Town Hall	Terça-feira, 3 de dezembro	18.30 - 20.30 horas
St Peter: Parish Hall	Quarta-feira, 4 de dezembro	18.30 - 20.30 horas
St Ouen: Parish Hall	Quinta-feira, 5 de dezembro	13.00 - 15.00 horas
St Brelade: Parish Hall	Quinta-feira, 5 de dezembro	18.30 - 20.30 horas
Grouville: Parish Hall	Sexta-feira, 6 de dezembro	13.00 - 15.00 horas
St Clement: Parish Hall	Sábado, 7 de dezembro	10.30 - 12. 30 horas
St Lawrence: Parish Hall	Terça-feira, 10 de dezembro	13.00 - 15.00 horas
St Saviour: Primary School	Quarta-feira, 11 de dezembro	18.30 - 20.30 horas

Nota: detalhes corretos à data de impressão. As reuniões podem sofrer alterações.

Todos os detalhes serão anunciados nos meios de comunicação social do Governo de Jersey e em gov.je/jerseycaremodel

Os cuidados de saúde e os cuidados sociais em Jersey estão a mudar

Apresentação do Modelo de Cuidados de Jersey e explicação do que este significa para si e para os seus cuidados no futuro

O Modelo de Cuidados de Jersey

Queremos que os habitantes da ilha desfrutem de excelente saúde física e mental durante o máximo de tempo possível. Qualquer que seja a sua idade, os Ilhéus devem poder ter acesso fácil aos melhores cuidados e serviços, incluindo aos serviços de saúde mental, da mesma qualidade daqueles que são oferecidos para a saúde física.

Durante os últimos meses, o Departamento de Serviços de Saúde e da Comunidade (Health and Community Services) têm trabalhado com colegas das numerosas organizações de Jersey que prestam cuidados de saúde ou apoio ao público. Estamos a falar de uma vasta gama de profissionais clínicos e pessoal de apoio - por exemplo, médicos hospitalares, médicos de clínica geral, enfermeiros e parteiras, assistentes sociais, terapeutas, dentistas e farmacêuticos. A comunidade, o setor de voluntariado e os parceiros externos, todos eles importantes para a prestação de cuidados, demonstraram igualmente um empenho positivo.

Juntos, podemos oferecer-lhe tudo de que precisa, num local que lhe convenha.

Será colocada ênfase na prevenção sempre que possível e na ambição de que os habitantes da ilha só precisem de ser hospitalizados quando necessitarem de cuidados urgentes que apenas possam ser dispensados num hospital.

Trata-se daquilo a que chamamos o Modelo de Cuidados de Jersey (Jersey Care Model).

Não se trata de pagar mais pelos seus serviços, mas sim de obter a melhor qualidade e o melhor valor.

O Modelo de Cuidados de Jersey conta com o apoio dos especialistas de saúde e cuidados da ilha e foi aprovado pelo Conselho de Ministros.

Como são os cuidados atualmente



Atualmente, demasiados tratamentos e cuidados de rotina estão concentrados no hospital.

Por esta razão, no ano passado o hospital recebeu cerca de 30.000 pacientes no serviço de urgência que não eram urgentes e deu pelo menos 40.000 consultas externas para tratar doenças crónicas que teriam sido melhor geridas pelo médico de clínica geral.

Não prestamos bons cuidados preventivos e não fazemos o suficiente para ajudar os habitantes da ilha a gerir as suas próprias doenças crónicas, como a diabetes.

Os nossos serviços de saúde mental não estão articulados com os serviços de saúde física e muitas vezes mantemos as pessoas no hospital por mais tempo do que deveríamos, porque não oferecemos cuidados de continuação no domicílio.

E à noite existe muito pouca ajuda e poucos cuidados disponíveis, com exceção do hospital, do GP Co-op e de uma farmácia abertura noturna.

O nosso atual modelo de cuidados encontra-se resumido no diagrama acima, que mostra o hospital ao centro dos cuidados e todos os outros tipos de cuidados como secundários.

Como serão os cuidados no futuro

O novo Modelo de Cuidados de Jersey irá colocar os ilhéus no âmago dos cuidados, começando com cuidados pessoais e preventivos melhorados, assistidos por uma série de serviços de saúde da comunidade, sendo que o hospital continuará a fornecer os serviços essenciais para proteger a vida e as faculdades vitais.

Assim, os pacientes receberão os cuidados de que precisam, mas não necessariamente no hospital, como acontece atualmente.

Com o novo modelo, vamos:

- Trabalhar mais para ajudar os ilhéus a cuidar da sua própria saúde, para que precisem de menos cuidados de saúde
- Fornecer milhares de consultas ambulatoriais na comunidade, para que os ilhéus não tenham de ir ao hospital.
- Fazer mais pelas pessoas com doenças crónicas, oferecendo aos habitantes da ilha tratamento através de centros de saúde.
- Trabalhar com os nossos parceiros especializados da comunidade e do setor de voluntariado para reforçar os nossos serviços de cuidados em toda a ilha.
- Criar um centro de tratamento de urgência, para oferecer aos Ilhéus os cuidados urgentes de que necessitam, assegurando, ao mesmo tempo, que o nosso serviço de urgência apenas trata de casos verdadeiramente urgentes.
- Fazer mais cirurgias de ambulatório, para manter as pessoas fora do hospital.
- Fazer mais trabalho no hospital com pessoas que sofrem de cancro, para evitar que sejam enviadas tantas pessoas para o Reino Unido para receber tratamento.

O que o hospital fornecerá

O hospital continuará a ser um local onde serão dispensados cuidados seguros num excelente contexto clínico. Oferecerá:

- Serviço de urgência
- Unidade de cuidados urgentes
- Blocos operatórios
- Especialidades médicas
- Cuidados intensivos
- Serviços de diagnóstico
- Serviços de maternidade, incluindo uma unidade de cuidados intensivos neonatais
- Centro de tratamento de urgência
- Consultas externas para casos complexos.

O modelo de cuidados do futuro



Fazer as mudanças

Para fazer estas mudanças, temos de trabalhar de forma diferente com os nossos atuais prestadores de cuidados da comunidade - com médicos de clínica geral, dentistas, optometristas, farmacêuticos, enfermeiros de saúde mental e da comunidade, lares e com os nossos parceiros da comunidade e do setor de voluntariado.

Não aumentaremos os custos para os habitantes da ilha.

No entanto, iremos desenvolver uma nova forma de encomendar e pagar os serviços para si aos médicos de clínica geral e a outros fornecedores da comunidade.

Também modificaremos a forma como utilizamos o fundo de seguro de saúde para subvencionar os cuidados de saúde dos ilhéus. Esta medida assegurará que crianças e grupos vulneráveis acedem aos serviços, que incluirão cuidados dentários gratuitos para crianças.